



SERVICIOS ELECTRÓNICOS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I.- SERVICIOS ELECTRÓNICOS.-

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Solicitud. Descripción del Servicio. Usted (el “Usuario”) nos ha solicitado la prestación del servicio que consiste en utilizar los sistemas proporcionados por Consorcio del Uruguay S.A. a través de la red de internet en la página www.consorcio.uy u otras plataformas de Consorcio para la celebración de operaciones de adhesión a uno o más Grupos de Ahorro Previo (“Consortios”) y/o para la obtención de información sobre los mismos de acuerdo con los siguientes términos y condiciones (en adelante el “Servicio”).

El Servicio podrá ser utilizado los 365 días del año, las 24 horas del día, con excepción de aquellos días y horarios en que Consorcio del Uruguay S.A. realice tareas de mantenimiento de sus sistemas o por razones de seguridad o de fuerza mayor.

2. Protección de datos personales. Se regirá de acuerdo a lo previsto en el numeral II.- **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de Consorcio del Uruguay S.A.**

3. Uso de Internet. El Usuario reconoce y acepta que las operaciones e instrucciones que se realicen o emitan a través de Internet, estarán sujetas a las leyes y regulaciones de Uruguay y extranjeras en los casos que corresponda, incluyendo las regulaciones que dicte el Banco Central del Uruguay. El Usuario está de acuerdo y acepta que las operaciones e instrucciones relativas a la presente solicitud de prestación del Servicio (en adelante la “Solicitud”) se realicen a través de Internet, y reconoce que Internet no es un sistema seguro de comunicación y envío, de manera que es posible que la información circule, además, por otras redes, locales o internacionales, sobre las cuales, por la propia naturaleza de Internet, Consorcio del Uruguay S.A. no tiene control. El Usuario está de acuerdo en usar el Servicio únicamente en cumplimiento con los procedimientos, incluyendo los procedimientos de contingencia, que Consorcio del Uruguay S.A. le comunique. El Usuario entiende, reconoce y acepta los riesgos, incluyendo aquellos relacionados con la transmisión de datos y comunicaciones a través de Internet, especialmente si el Usuario no tiene adecuadas medidas internas de seguridad.

En virtud de lo anterior, el Usuario declara conocer y aceptar el riesgo de que terceros no autorizados accedan a la información que circule en Internet para posibilitar este Servicio. Asimismo, el Usuario declara conocer y aceptar que las operaciones serán cursadas a través de una plataforma tecnológica alojada en servidores dedicados para Consorcio del Uruguay S.A., ubicados en Uruguay y en jurisdicción de la Unión Europea. A estos efectos, el Usuario releva a Consorcio del Uruguay S.A. de su obligación de guardar secreto bancario y lo exonera de todo tipo de responsabilidad civil o penal (art. 25 del Decreto- Ley 15.322) en tal sentido, conociendo que Consorcio del Uruguay S.A. ha realizado sus mejores esfuerzos técnicos a los efectos de que la información incluida en el sistema mantenga el más alto grado de confidencialidad posible. La presente supone en consecuencia la autorización del



Usuario para que Consorcio del Uruguay S.A. incorpore a Internet (con los recaudos y mecanismos de seguridad adecuados a tales efectos) la información relativa al Servicio (incluyendo, a modo de ejemplo, datos personales, números de cuenta, operaciones, etc.) con el fin de posibilitar su prestación.

El Usuario asume, reconoce y acepta su total responsabilidad por las pérdidas que se originen mediante la utilización del Servicio para los casos en que, a través del mismo se impartieran instrucciones fraudulentas, duplicadas, no autorizadas o meramente erróneas, así como por los eventuales perjuicios que pueda causar a Consorcio del Uruguay S.A. por la utilización del Servicio, salvo cuando medie culpa grave o dolo de Consorcio del Uruguay S.A.

4. Confidencialidad. Las Partes acuerdan mantener la confidencialidad de toda la información relacionada con el uso o proporcionada a través del Servicio y se obligan a no divulgar ninguna información a terceros, excepto cuando sea requerido por disposición legal o reglamentaria, o por orden de un tribunal o autoridad administrativa con competencia para ello, debiendo en todo caso notificar oportunamente a la otra parte. El Usuario se obliga a sujetarse a los términos que a través de comunicados reciba de Consorcio del Uruguay S.A., en relación a procedimientos de seguridad aplicables al tipo de operaciones, datos o comunicados y consistente con el perfil de acceso del Usuario.

El Usuario se obliga a mantener indemne a Consorcio del Uruguay S.A. frente a cualquier reclamo, judicial o extrajudicial, que pudiese recibir de terceros con motivo o en ocasión del uso, por parte del Usuario, del Servicio en incumplimiento culposo o doloso de las disposiciones de la presente Solicitud.

5. Declaraciones del Usuario. El Usuario declara y garantiza a Consorcio del Uruguay S.A. que cuenta con los poderes y ha obtenido las autorizaciones necesarias para suscribir la presente Solicitud y cualquier otro documento relacionado con el mismo y que esta Solicitud constituye obligaciones jurídicas válidas, legales y obligatorias para el Usuario. Esta Solicitud entra en vigor a partir de la aceptación de Consorcio del Uruguay S.A. de la presente (ya sea en forma expresa o a través del acceso del Usuario al Servicio) y podrá ser terminado por cualquiera de las partes mediante notificación previa por escrito a la contraparte entregada con al menos diez días hábiles bancarios de anticipación. Sin perjuicio de ello, la presente Solicitud y el Servicio podrá ser terminados por Consorcio del Uruguay S.A. inmediatamente sin notificación al Usuario en caso que Consorcio del Uruguay S.A. considere a su solo juicio que la seguridad establecida ha sido comprometida o violada. La terminación de este Servicio no tendrá efecto sobre los derechos y obligaciones de cualquiera de las partes que surjan respecto de las operaciones celebradas o las instrucciones enviadas antes de dicha terminación.

6. Contraseñas / passwords. El Usuario reconoce que mantendrá las contraseñas o passwords que se requieran, a juicio de Consorcio del Uruguay S.A, para usar el Servicio en estricta confidencialidad y para su uso único y exclusivo. Acepta plena responsabilidad, incluyendo la aceptación de las operaciones e instrucciones que resulten como consecuencia de divulgar las contraseñas o passwords a partes no autorizadas o por no



mantenerlas de manera segura y, asimismo, exonera a Consorcio del Uruguay S.A. de toda y cualquier responsabilidad por la pérdida o mal uso de dichas contraseñas. El Usuario reconoce además que será el único y exclusivo responsable y aceptará y reconocerá para sí mismo todas las operaciones celebradas e instrucciones enviadas a través del Servicio. El uso de las contraseñas y el acceso al Servicio que cubre este Contrato serán responsabilidad exclusiva del Usuario y Consorcio del Uruguay S.A. no tendrá responsabilidad alguna de verificar que los usuarios que operen con sus contraseñas sean, efectivamente, las personas a quienes tales contraseñas fueron entregadas. El Usuario reconoce que Consorcio del Uruguay S.A. tratará cada comunicado recibido a través del Servicio como una operación o instrucción que ha emanado válida, legítima y auténticamente del Usuario. De esta forma, el Usuario renuncia por el presente acto a objetar o negar a Consorcio del Uruguay S.A. o a terceros el hecho de haberse realizado la operación o dado la instrucción para todas las transacciones y operaciones a que se refiere la presente Solicitud, las cuales se considerarán irrevocables a todos sus efectos. Los registros y archivos electrónicos de Consorcio del Uruguay S.A. constituirán plena prueba y evidencia suficiente de cualquier operación o instrucción realizada o cursada de conformidad con los sistemas y procedimientos a que se refiere la presente Solicitud, incluyendo las condiciones particulares de contratación de cada Consorcio. En caso de pérdida, mal uso o cualquier otra circunstancia que pueda comprometer la seguridad del Servicio, el Usuario deberá notificar a Consorcio del Uruguay S.A. de inmediato y quien en todo caso no será responsable de ningún daño o pérdida debido a la falta de información del Usuario a Consorcio del Uruguay S.A. independientemente de si el perjuicio original se debió a falla o negligencia del Usuario.

7. Declaraciones adicionales del Usuario. El Usuario declara a Consorcio del Uruguay S.A. en la fecha en que celebre cualquier operación que: (i) actúa por su propia cuenta y ha tomado sus propias decisiones independientes para celebrar la respectiva operación y si la operación es adecuada o conveniente para ésta, lo es basado en su propio juicio y/o por consejo de sus propios asesores según lo considere necesario. Que no se basa en cualquier comunicado (escrito u oral) de Consorcio del Uruguay S.A. como asesoría de inversión o como recomendación para celebrar la operación. Ningún comunicado (sea oral o escrito) que reciba de la contraparte se considerará un aseguramiento o garantía referente a los resultados esperados de la operación; (ii) es capaz de valorar los méritos y entender (por sí mismo o a través de una asesoría profesional independiente) y entiende y acepta los términos, condiciones y riesgos de la operación. También que es capaz de asumir y asume los riesgos de la operación; y (iii) Consorcio del Uruguay S.A. no actúa como asesor del Usuario con respecto a la operación.

8. Fuerza Mayor. En la medida en que se entorpezca, impida, obstaculice, demore o se haga impracticable el uso del Servicio, por algún caso de fuerza mayor (incluyendo los eventos no posibles de solucionarse con razonable diligencia o sin incurrir en gastos desproporcionados) o debido al cumplimiento por Consorcio del Uruguay S.A. de sus procedimientos comerciales internos, al cumplimiento de la ley, reglamentos, políticas, prácticas o regulaciones de la industria, asociaciones u organizaciones, autoridades judiciales o gubernamentales, Consorcio del Uruguay S.A. no será responsable de los perjuicios que pudieran derivarse para el Usuario como consecuencia de tales eventos o



como consecuencia de un cierre, falta de operación, falla, interrupción, defecto o demora en la operación o transmisión, leyes, reglas y reglamentos a los que pueda estar sujeto, incluyendo cualquier virus de computador o falla de líneas o sistemas mientras se está comunicando a través de Internet, salvo dolo o culpa grave de Consorcio del Uruguay S.A.

9. Tributos y Otras Prestaciones. Todos los precios y comisiones que se generen por los Servicios a ser prestados bajo el presente, son absolutamente libres para Consorcio del Uruguay S.A. de toda imposición, gravamen, prestación pecuniaria de carácter legal, tributo, deducción, gasto, etc. presente o futura de cualquier naturaleza impuesta por normas legales o reglamentarias, siendo éstas de exclusivo cargo nuestro, salvo que su traslado esté prohibido por las normas legales. Lo que antecede incluye nuestra expresa obligación de pago (o reembolso), y la correspondiente facultad a favor de ustedes de ir debitando y reembolsándose contra los fondos recibidos, de cualquier gasto, costo (incluidos honorarios y/o comisiones profesionales por diligencias o asesoramientos de cualquier tipo) o tributo o prestación actual o futuro de cualquier naturaleza en la República Oriental del Uruguay que ustedes deban pagar en virtud, y/o que tenga relación con el Servicio (incluyendo la Tasa de Control Regulatorio del Sistema Financiero – si correspondiere), aceptando desde ya la liquidación que efectúen como líquida, exigible y compensable con nuestros saldos acreedores con ustedes.

10. Operaciones e Instrucciones. Las operaciones e instrucciones que se realicen o cursen a través del Servicio corresponden a transacciones celebradas con Consorcio del Uruguay S.A. en Uruguay.

11. Instrumentos electrónicos. De acuerdo con lo previsto en las normas vigentes del Banco Central del Uruguay y teniendo en cuenta que el Servicio permite realizar operaciones por medios electrónicos a través de los métodos de autenticación, ya sea mediante el uso de pin, claves, usuarios y passwords, etc. (en adelante los “Instrumentos Electrónicos”), el Usuario se obliga a: (a) utilizar los Instrumentos Electrónicos que le proporcione Consorcio del Uruguay S.A. de acuerdo con las condiciones establecidas en el presente; (b) solicitar a Consorcio del Uruguay S.A. o a quien éste indique, toda la información que considere necesaria acerca del uso del Servicio al acceder por primera vez a cada uno ellos o ante cualquier duda que se le presente posteriormente; (c) modificar y actualizar la clave siguiendo las recomendaciones de Consorcio del Uruguay S.A.; (d) no divulgar la clave, ni ningún otro código asociado al Servicio, ni escribirlo en ningún papel que se guarde con él; (e) guardar los Instrumentos Electrónicos en un lugar seguro y verificar periódicamente su existencia; (f) no digitar la clave, pin o password en presencia de otras personas, aún cuando éstas pretendan ayudarlos, ni facilitar los Instrumentos Electrónicos a terceros, ya que los mismos son de uso personal; (g) informar a Consorcio del Uruguay S.A. inmediatamente de detectado sobre el robo, extravío o falsificación de los Instrumentos Electrónicos, todo ello de acuerdo con lo previsto en el presente, así como aquellas operaciones que no se hayan efectuado correctamente, fallos o anomalías detectadas en el uso del Servicio; (h) no utilizar los dispositivos del sistema cuando se encuentren mensajes o situaciones de operación anormales; y (i) no responder a intentos de comunicación por medios y formas no acordadas con Consorcio del Uruguay S.A.



12. Responsabilidad. El Usuario será responsable de las operaciones no autorizadas por él pero efectuadas a través de los instrumentos electrónicos, por Internet y con su clave, hasta el momento de notificación a Consorcio del Uruguay S.A. de acuerdo a las formas de notificación previstas en el presente, siempre que dichas operaciones no le hayan sido imputadas al Usuario por una falla del sistema de seguridad de cualquiera de los Servicios todo ello de acuerdo con lo previsto en las restantes disposiciones del presente.

13. Notificaciones. Toda comunicación, aviso, información y/o notificación que deba realizar Consorcio del Uruguay S.A. al Usuario bajo las presentes condiciones (salvo aquellas inherentes al Servicio que, por su propia naturaleza, implique que sean realizadas por vía telefónica o por internet), será realizada mediante telegrama colacionado con acuse de recibo, acta notarial, servicio de mensajería, correo, correo electrónico u otro medio idóneo que se instrumente en el futuro. También podrá realizarse a través de los Estados de Cuenta u otra documentación que el Usuario reciba regularmente, en cuyo caso, el texto de la comunicación deberá destacarlo claramente o se adjuntará en hoja separada, a opción de Consorcio del Uruguay S.A. Si la comunicación, aviso, información, o notificación se cursare a un grupo indeterminado o a todos los Usuarios de Consorcio del Uruguay S.A; o a un grupo de Usuarios de un mismo producto o servicio, o en caso que las circunstancias así lo justificaren, entonces podrá practicarse la misma mediante la publicación de un aviso claramente visible en el Diario Oficial y en otro diario de circulación nacional.

Todas las comunicaciones que deba realizar el Usuario a Consorcio del Uruguay S.A. deberán realizarse por escrito (y de acuerdo con la normativa vigente en la materia), salvo en aquellos casos en que la normativa vigente imponga otra forma de comunicación que no admita pacto en contrario o en caso que el Usuario y Consorcio del Uruguay S.A. hubieren pactado una forma de comunicación distinta a la aquí prevista.

14. Mora automática. La mora de nuestra parte se producirá de pleno derecho sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial alguna, por la sola falta de pago, por cualquier acto, hecho u omisión contrario a lo aquí estipulado.

15. Domicilios. El domicilio constituido a los efectos del presente es el indicado más abajo.

16. Ley Aplicable y Jurisdicción. La presente Solicitud y el contrato que resulte en caso de aceptación por vuestra parte, se rigen por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Las partes aceptan que los tribunales de la ciudad de Montevideo, República Oriental del Uruguay serán competentes para entender en cualquier disputa que resulte del presente.

II.- POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE CONSORCIO DEL URUGUAY S.A.-

1 - Consorcio del Uruguay S.A. respeta su privacidad. Consorcio del Uruguay S.A. (en adelante "Consorcio"), respeta la privacidad de cada persona que visita este sitio web, redes sociales o aviso pago. A continuación, le informaremos sobre el tipo de datos personales



recabados, procesados y almacenados y con qué finalidades se utilizan. También le informaremos cómo puede ejercer sus derechos el titular de los datos personales.

2- Recopilación, uso, tratamiento y divulgación de los datos personales. Se entenderá que, con la utilización de éste Sitio Web o red social ya sea en la fan page de la empresa o en un aviso pago por ésta en redes sociales o buscadores, el Usuario conoce, acepta y consiente que sus datos personales serán tratados y procesados por Consorcio, con el único propósito de brindar herramientas y contenidos de la mayor utilidad según el perfil del usuario. En tal sentido, los mismos serán tratados por Consorcio según lo establecido en la Ley N° 18.331 y normas concordantes, modificativas y reglamentarias. En cumplimiento de lo dispuesto por la normativa mencionada, los datos comunicados por los Usuarios del Sitio Web quedarán incorporados en la base de datos que corresponda de Consorcio, y cuyo responsable legal es esta última. Por Datos Personales se entiende: cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable; una persona física identificable es aquella que puede ser determinada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

3- Medidas de seguridad y confidencialidad. Asimismo, y también en observancia de la normativa citada, Consorcio se compromete a adoptar las medidas adecuadas para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos personales recabados, así como a adoptar los niveles de seguridad adecuados para evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado por parte de terceros que puedan utilizarlos para finalidades diferentes para las que han sido recabados. Consorcio queda exonerado de todo tipo de responsabilidad que tenga que ver o pueda deberse a la falta de veracidad, exactitud, legitimidad o pertinencia de los datos vertidos por los Usuarios, siendo cada Usuario el único responsable de los daños eventualmente ocasionados como consecuencia de la información incorporada en el Sitio Web o red social.

4- Finalidad. Podemos utilizar sus datos personales para fines de marketing o para enviarle materiales promocionales o comunicaciones relativas a los servicios prestados por Consorcio que consideremos puedan ser de su interés. También podemos comunicarnos con usted para recabar la opinión sobre los servicios prestados por Consorcio o para otros fines de investigación, de mercado o estadísticos.

5- Conservación de datos. Los datos personales serán almacenados únicamente durante el período de tiempo que Consorcio entienda razonablemente necesario para: cumplir con las relaciones contractuales derivada de los servicios ofrecidos por Consorcio, resolver eventuales problemas, realizar mejoras, activar nuevos servicios y cumplir con los requisitos de la legislación aplicable.

6- Blogs, foros, wikis y otras aplicaciones. El sitio web puede albergar varios blogs, foros, wikis y otras aplicaciones o servicios que permiten compartir contenidos con otros Usuarios (colectivamente “aplicación para redes sociales”). Cualquier dato personal u otra información que usted comparta a través de una aplicación para redes sociales puede ser leída, recabada y utilizada por otros Usuarios de esa aplicación, sobre los que tenemos poco o ningún control. Por lo tanto, no nos hacemos responsables del uso que pueda hacer cualquier otro Usuario, así como el mal uso o apropiación indebida de cualquier información personal u otra información, que usted aporte a cualquier aplicación para redes sociales.

7- Veracidad de la información. La información proporcionada a Consorcio por los Usuarios deberá ser exacta y veraz. El Usuario garantiza la autenticidad de



los datos proporcionados a Consorcio y se compromete a mantenerlos actualizados, siendo responsable de cualquier daño a Consorcio o a terceros en caso de inexactitud o falsedad de los mismos. **8- Transferencia de datos a terceros.** Los datos personales podrán alojarse en los servidores que utilice la empresa, o que contrate a un Tercero, actualmente o en el futuro, en Uruguay o en otros países con un nivel de protección adecuado. En caso de ser necesaria la transferencia de datos personales a jurisdicciones consideradas no adecuadas, Consorcio tomará los recaudos establecidos normativamente para otorgar un nivel adecuado de protección a los titulares de los datos. Los Usuarios o Clientes aceptan que para la ejecución del contrato con Consorcio y para la prestación de sus servicios, puede ser necesaria la transferencia internacional de los datos personales proporcionados, por lo tanto, autorizan expresamente que sus datos pueden ser objeto de Transferencia Internacional a Terceros que presten servicios vinculados para Consorcio, garantizando Consorcio que el Tercero contratado será confiable, y que realizará el tratamiento de datos de manera profesional y exclusivamente para el cumplimiento de los fines para los que el Usuario o Cliente dio su consentimiento a Consorcio. **9- Acceso y rectificación.** El Usuario tiene derecho a solicitar en cualquier momento acceso a los datos personales almacenados. Además, el Usuario también puede exigir que se corrijan, eliminen o actualicen sus datos. **10- Revocación y eliminación.** El Usuario en cualquier momento tiene derecho a solicitar la rectificación, actualización, inclusión, eliminación o supresión de datos personales cuando corresponda conforme a la normativa aplicable. **11- Contacto.** De conformidad con la Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008, de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data (LPDP), los datos suministrados a partir de la fecha por usted quedarán incorporados en la base de datos Consorcio del Uruguay S.A.; la cual será procesada exclusivamente para la finalidad expresada en el presente documento. Los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros. El responsable de la Base de datos es Consorcio del Uruguay S.A.; y podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión, mediante el envío de un correo a Servicio al Cliente - Consorcio del Uruguay - atencionalcliente@consorcio.com.uy o de forma presencial en Rincón 649 Montevideo – Uruguay, Teléfono 29152295. Consorcio se reserva el derecho de actualizar o modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cuando se realicen cambios, se actualizará la fecha de revisión, y esa modificación o enmienda estará vigente a partir de la fecha de actualización. Por esta razón, sugerimos que revise de manera periódica la presente Política, con el fin de mantenerse informado respecto de los mecanismos de protección implementados por Consorcio para la protección de la información personal.